



# 清華ファミリークリニック

8月1日から  
運用開始

## 電話予約受付番号 050-5533-3815

※予約システムに伴い、当院の電話025-520-8111は9時よりおつながりいたします。

一般診察の自動電話受付時間	
午前	8:45 ~ 11:30
午後	15:00 ~ 17:00
夕方	18:30 ~ 19:30 (火曜のみ)
休診日 水曜午後・土曜午後・日祝日	

### ▼ご注意ください▼

- こちらは「一般診察専用」の当日の順番受付です。
- システムの受付時間帯は、実際の診察時間帯と異なりますので、ご注意ください。
- 待ち人数が5人以下の場合は予約を取れませんので直接お越しください。

### 電話からのメッセージ

### 操作方法

1 手順  
こちらは、清華ファミリークリニックです。待ち人数は「○」人です。待ち時間はおおよそ「○」分です。「○」番の方をご案内中です。

※今、現在の医院の状況をお知らせします。状況を確認してください。

2 手順  
初めての方は○を、受付をご希望の方は①を、受付内容の確認・取消をご希望の方は②を押してください。

①を押します。

3 手順  
3人まで同時に受付する事ができます。希望する受付人数を押してください。

受診する人数を押します。  
例) 2人の場合は②を押します。

※ 手順  
○人目の認証を行います。

※複数人受診する場合のみ流れます。

4 手順  
診察券番号を押して最後に#を押して下さい。

「診察券番号」と#を押します。  
例) 「123」の場合「123#」と押します。

5 手順  
誕生日を、何月何日の4ケタで押して最後に#を押してください。

「誕生日月日4ケタ」と#を押します。  
例) 2月12日の場合「0212#」と押します。

6 手順  
受付番号「○」でお取りしました。待ち人数は「○」人です。待ち時間は「○」分です。よろしければ①を、もう一度この受付番号内容の確認をご希望の方は②を押してください。

このガイダンスが流れればクリニックでの登録は完了しています。念のため、待ち人数などを確認し聞きもらしがなければ①を押してください。

ご利用、ありがとうございました。(※)

※ 手順  
※一定以上の待ち人数がある場合、手順6で①を押すと以下の呼出選択の音声流れます。

※ 手順  
今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は①を、呼出先の電話番号を指定したい方は②を、呼出電話を希望せずに終了するには③を、押してください。

今かけている番号に対して呼出希望 → ①  
別の電話に対して呼出希望 → ②  
呼出はせずに、受付を終了する → ③

7 手順  
①を押す → 呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。  
②を押す → 呼出する電話番号の入力音声が流れますので、ご希望の番号を入力してください。  
③を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。

※呼出電話は、受付電話と同じ番号からかかってきます。

### ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツと音がする時)は、手順②の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。  
※家庭用電話の場合、一般的に「\*」が「トーンボタン」になっており表記があるはずです。ご確認ください。

